

Artikel 13. Rekeningoverzicht

- 13.1. ICS stuurt de Card-houder maandelijks een rekeningoverzicht of plaatst deze in Mijn ICS Business. Voor het versturen van papieren rekeningoverzichten brengt ICS € 1,50 per rekeningoverzicht in rekening. Op het rekeningoverzicht staan alle nieuwe uitgaven en alle ontvangen betalingen van die maand. Onder 'nieuwe uitgaven' vallen ook kosten zoals de Card-bijdrage, Wisselkoers, transactiekosten, boetes en rente. Daarnaast staat op het rekeningoverzicht het openstaande saldo van die maand.
- 13.2. Indien de Card-houder ICS heeft gemachtigd om het openstaande saldo door middel van automatische incasso van haar rekening af te schrijven, dan staat op het rekeningoverzicht vermeld wanneer ICS het openstaande saldo van de rekening de Card-houder zal afschrijven. De afschrijving vindt plaats binnen 14 dagen na de datum van het rekeningoverzicht.
- 13.3. De Card-houder moet het rekeningoverzicht meteen na ontvangst of nadat het in Mijn ICS Business is geplaatst, controleren. De controle van het rekeningoverzicht moet in ieder geval binnen 30 dagen na de datum van het rekeningoverzicht gebeuren. Alle uitgaven en betalingen kunnen ook bekeken worden in de ICS Business Cards App.
- 13.4. Na een periode van 2 maanden na de datum van het rekeningoverzicht geldt de inhoud van de rekeningoverzichten als door de Card-houder te zijn goedgekeurd, onverminderd het recht van betwisting als bedoeld in artikel 15. ICS is bevoegd na deze termijn (reken)fouten te herstellen.
- 13.5. Als de Card-houder om aanvullende informatie verzoekt, kan ICS daarvoor kosten in rekening brengen. ICS informeert de Card-houder voorafgaand over deze kosten.

Artikel 14. Betalen aan ICS

- 14.1. Op het rekeningoverzicht staat het openstaande saldo van de Professional Card dat de Card-houder aan ICS moet terugbetalen. De afschrijving vindt plaats binnen 14 dagen na de datum van het rekeningoverzicht. Indien er geen machtiging voor automatische incasso is afgegeven, moet de Card-houder het openstaande saldo van ieder rekeningoverzicht binnen 21 dagen na de datum van het rekeningoverzicht aan ICS voldoen, tenzij daarover iets anders is overeengekomen.
- 14.2. Over elk bedrag dat op de Professional Card in rekening wordt gebracht, wordt rente berekend. De volgende bedragen kunnen in rekening worden gebracht op de Professional Card: een betaling, een opname van contant geld en kosten zoals de Card-bijdrage, Wisselkoers, transactiekosten, overige kosten en rente. Over de betalingen en opnames van contant geld wordt rente berekend vanaf de datum waarop deze zijn gedaan. Over de overboekingen en de kosten wordt rente berekend vanaf de datum waarop deze zijn geboekt.
- 14.3. De rente wordt per dag berekend (zodat het rentebedrag per maand kan verschillen afhankelijk van het aantal dagen in de maand) en is gelijk aan de wettelijke rente voor niet-handelstransacties (vastgesteld bij Algemene Maatregel van Bestuur die is te vinden op www.wetten.overheid.nl met zoekopdracht "Besluit wettelijke rente") vermeerderd met het maximale aantal procentpunten zoals opgenomen in het Besluit Kredietvergoeding (artikel 4) welk Besluit is te vinden op www.wetten.overheid.nl. ICS is gerechtigd een lager rentepercentage in rekening te brengen.
- 14.4. ICS brengt maandelijks de rente in rekening. De rente staat apart vermeld op het rekeningoverzicht maar is onderdeel van het openstaande saldo.
- 14.5. Er wordt geen rente berekend indien het openstaande saldo binnen 21 dagen na dagtekening van het rekeningoverzicht volledig aan ICS terugbetaald is of wanneer daarover iets anders overeengekomen is. De rente wordt dan kwijtgescholden. Om voor kwijtschelding in aanmerking te komen, moet steeds het volledige openstaande saldo van een rekeningoverzicht voldaan zijn.
- 14.6. Als niet het volledige openstaande saldo van een rekeningoverzicht is terugbetaald, wordt rente in rekening gebracht over het volledige openstaande saldo van dat rekeningoverzicht, dus ook over het gedeelte dat wél binnen 21 dagen betaald is. Ook over alle bedragen die daarna op de Professional Card in rekening worden gebracht, wordt meteen rente in rekening gebracht. Deze rente wordt niet kwijtgescholden. Er kan pas weer sprake zijn van kwijtschelding als van een volgend rekeningoverzicht weer het volledig openstaande saldo binnen 21 dagen is voldaan.
- 14.7. Als het openstaande saldo niet binnen 21 dagen na de datum van het rekeningoverzicht volledig is voldaan, heeft ICS het recht de Professional Card zonder nadere aankondiging te blokkeren.
- 14.8. Als de Card-houder in gebreke is met betaling is de Card-houder tevens administratiekosten ad € 5,- per maand verschuldigd.
- 14.9. Van de betalingen die ICS ontvangt, worden eerst de rente en de kosten betaald en pas daarna de hoofdsom.
- 14.10. ICS mag het rentetarief met onmiddellijke ingang wijzigen. De Card-houder wordt geïnformeerd wanneer de wijziging ingaat.
- 14.11. Indien ICS overgaat tot incassomaatregelen zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van de Card-houder. De kosten worden vastgesteld op 15% over de totale vordering, met een minimum van € 45,-. Als de door ICS geleden schade hoger is dan 15% van de totale vordering dan mag ICS het bedrag dat hierboven uitkomt ook verhalen.

Artikel 15. Betwiste betalingen

- 15.1. Als de Card-houder het niet eens is met een bedrag op het rekeningoverzicht kan dit bedrag betwist worden. De betwisting moet zo snel mogelijk nadat het rekeningoverzicht is ontvangen schriftelijk, gemotiveerd en onderbouwd bij ICS worden ingediend. Het is niet mogelijk een bedrag te betwisten met als reden dat een Acceptant zijn verplichtingen tegenover de Card-houder niet is nagekomen, bijvoorbeeld door levering van niet werkende goederen of diensten. Het is ook niet mogelijk een bedrag te betwisten met als reden dat de Professional Card gestolen of verloren is of er sprake is van misbruik van de Professional Card. Hiervoor gelden de bepalingen van artikel 6.
- 15.2. Als binnen 14 dagen na datum van het rekeningoverzicht een betwisting is ingediend die voldoende gemotiveerd en onderbouwd is, dan wordt het betwiste bedrag direct gecrediteerd. De creditering is onder voorbehoud: als blijkt dat de betwisting onterecht is dan wordt het betwiste bedrag weer ten laste gebracht van de Professional Card. Creditering vindt niet plaats als ICS mag aannemen dat de betwisting geen redelijke kans van slagen heeft.

- 15.3. Als ICS om meer informatie of documentatie vraagt, moet dit uiterlijk binnen 10 dagen verstrekt worden.
- 15.4. Als één van de verplichtingen uit dit artikel niet wordt nagekomen, vervalt het recht op betwisting.

Artikel 16. Andere betaaldienstverleners

- 16.1. De Card-houder kan een betaalinformatiedienstverlener inschakelen om rekeninginformatie op Mijn ICS Business in te zien. De betaalinformatiedienstverlener is verantwoordelijk voor de diensten die hij aanbiedt.
- 16.2. Als ICS niet kan vaststellen of de betaalinformatiedienstverlener bevoegd is om rekeninginformatie in te zien zal ICS dit niet toestaan.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

- 17.1. ICS is niet aansprakelijk voor enige schade ongeacht de rechtsgrond waarop de schadevordering is gebaseerd:
 - (a) in verband met producten of diensten die de Card-houder met de Professional Card betaalt;
 - (b) die het gevolg is van blokkering, inname of ongedig maken van de Professional Card;
 - (c) die het gevolg is van het inschakelen van een andere betaaldienstverlener.

Artikel 18. Verzekeringen

- 18.1. Aan de Professional Card zijn een Aankoopverzekering (zie artikel 18.2) en de verzekeringen SafeGuard Support & Insurance (zie artikel 18.3) verbonden. De dekking wordt bepaald door de verzekeringsvoorwaarden. De verzekeringsvoorwaarden zijn te vinden op www.abnamro.icsbusiness.nl/algemene-voorwaarden of kunnen kosteloos bij ICS worden opgevraagd. De belangrijkste kenmerken van deze verzekeringen zijn hieronder beschreven.
- 18.2. Aankoopverzekering: samengevat zijn vrijwel alle roerende zaken die met de Professional Card zijn betaald (al dan niet gedeeltelijk) verzekerd tegen verlies, diefstal en beschadiging tot en met 180 dagen na de dag van de aankoop. Per gebeurtenis geldt steeds een eigen risico van € 50. Er kan slechts aanspraak op deze verzekering worden gemaakt als de normale woon- of verblijfplaats van de Card-houder in Nederland is.
- 18.3. SafeGuard Support: wereldwijde hulpverlening bij calamiteiten tijdens een reis (voorschotten tot een maximum van € 4.600,- en juridische bijstand tot een maximum van € 1.400,-). SafeGuard Insurance is een aanvullende reisverzekering bestaande uit een reisongevallenverzekering (maximale uitkering € 115.000,- per persoon), vluchtvertragsverzekering (maximale dekking van € 140,- per reisgezelschap) en bagagevertragsverzekering (maximale dekking € 550,- per reisgezelschap).
- 18.4. Als de Professional Card geblokkeerd is om de reden zoals vermeld in artikel 2.3 sub (a), kan er geen aanspraak gemaakt worden op de verzekeringen tot de blokkering opgeheven is.

Artikel 19. Aflever- en Internetgarantie

- 19.1. Aflevergarantie: als een met de Professional Card betaald product niet op de afgesproken leverdatum is geleverd, betaalt ICS het betreffende bedrag aan de Card-houder terug als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - (a) de Card-houder heeft het aankoopbedrag rechtstreeks betaald aan de Acceptant die ook het product moet leveren;
 - (b) de Card-houder heeft zelf eerst tevergeefs de Acceptant aangesproken tot levering;
 - (c) het verzoek tot terugbetaling is uiterlijk binnen drie maanden na de afgesproken leverdatum door ICS ontvangen met daarbij het aankoopbewijs van het product dat de Card-houder met de Card heeft betaald, en;
 - (d) de Card-houder komt geen aanspraak toe op vergoeding van het betreffende bedrag op grond van een verzekering of waarborgfonds.
 - (e) het betreft geen betaling aan of storting op een beleggingsaccount (waaronder cryptovaluta). ICS betaalt het bedrag binnen 30 dagen na ontvangst van het verzoek terug tenzij de Acceptant binnen die periode alsnog tot levering van het product of tot terugbetaling van het aankoopbedrag overgaat. De aflevergarantie vervalt in ieder geval één jaar na de datum waarop de Card-houder de betaling heeft gedaan.
- 19.2. Internetgarantie: als met de Professional Card een betaling is gedaan via internet waarvoor de Card-houder geen toestemming heeft gegeven of als er een onjuist bedrag in rekening wordt gebracht, dan wordt de betreffende betaling door ICS terugbetaald mits de Professional Card ten tijde van de betaling in bezit was van de Card-houder en de betaling is betwist overeenkomstig artikel 15.

Artikel 20. Overige bepalingen

- 20.1. De Professional Card blijft eigendom van ICS. ICS mag de Overeenkomst aan een derde overdragen. De Card-houder stemt daar bij voorbaat mee in zolang aan de daaraan te stellen wettelijke randvoorwaarden is voldaan.
- 20.2. ICS is niet verplicht aanvragen voor (wijziging van) een Overeenkomst te accepteren. ICS kan de betaal-mogelijkheden van de Professional Card wijzigen, uitbreiden of beëindigen. ICS is gerechtigd om betalingen aan een goedkeuring te onderwerpen voordat zij door Acceptanten worden geaccepteerd.
- 20.3. De administratie van ICS geldt tegenover de Card-houder als volledig bewijs. De Card-houder mag tegenbewijs leveren.
- 20.4. Alle communicatie van ICS met betrekking tot het gebruik van de Professional Card en de (uitvoering van de) Overeenkomst vindt plaats in het Nederlands of in het Engels en zal naar keuze van ICS schriftelijk, per e-mail, sms, telefonisch, de ICS Business Cards App of via Mijn ICS Business plaatsvinden.
- 20.5. ICS mag te allen tijde vorderingen op ICS van de Card-houder verrekenen met vorderingen van ICS op de Card-houder.
- 20.6. Op verzoek ontvangt de Card-houder een exemplaar van de Overeenkomst.
- 20.7. Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

Diemen, oktober 2022